



NaturPur.kaufen

Fühle die Kraft der Natur

Georg Schuffenhauer - Schulstraße 7 - 08340 Schwarzenberg

Informationen Cellin-Abo

Kontakt:

Georg Schuffenhauer
Schulstraße 7
08340 Schwarzenberg
Telefon: +49(0)1775642323
Email: info@naturpur.kaufen

Cellin günstiger trinken

Im Folgenden erhalten Sie den Cellin Abo-Antrag. Auf diesen finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung, sowie das Muster-Widerrufsformular. Bitte lesen Sie sich alles sorgfältig durch.

Bitte füllen Sie die **Punkte 1 bis 3** des Abo-Antrags aus und vergessen Sie bitte nicht, bei den **Punkten 2 und 3** zu **unterschreiben**.

Bitte senden Sie mir den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag **2 Wochen vor dem gewünschten Lieferbeginn** zurück:

- eingescannt per E-Mail an info@naturpur.kaufen
- per Fax an +49(0)3212-1004604
- per Post

Mit freundlichen Grüßen,

Georg Schuffenhauer

Cellin®

Abo-Vertrag



Im Abo erhalten Sie
Cellin® bis zu 29 % günstiger
gegenüber dem regulären Einzelverkaufspreis!

AT

EUR
~~69,90~~

Abo-Nr. Cellin: - -

1. Hiermit bestelle ich:

Herr Frau Vorname, Name

Straße, Haus-Nr.

Land, PLZ, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Geburtsdatum

monatlich 1 Flasche Cellin® (0,7 Liter) zum Preis von **EUR 54,90*** zzgl. Versandkosten in Höhe von EUR 7,80 (nach Österreich, vierteljährlich). Der monatliche Bezugspreis beträgt EUR 57,50. Mindestlaufzeit 1 Jahr (Jahresgesamtpreis inkl. Versandkosten EUR 690,00). Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn dieser nicht 3 Monate vor dem jeweiligen Ablauf in Textform gekündigt wird. *Flaschenpreis pro Liter: EUR 78,43



monatlich 2 Flaschen Cellin® (0,7 Liter) zum Einzelflaschenpreis in Höhe von **EUR 49,90*** zzgl. Versandkosten in Höhe von EUR 7,80 (nach Österreich, vierteljährlich). Der monatliche Bezugspreis beträgt EUR 102,40. Mindestlaufzeit 1 Jahr (Jahresgesamtpreis inkl. Versandkosten EUR 1.228,80). Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn dieser nicht 3 Monate vor dem jeweiligen Ablauf in Textform gekündigt wird. *Flaschenpreis pro Liter: EUR 71,29



Unverbindliche Preisempfehlung: Cellin® EUR 69,90 / 0,7 l-Flasche

* alle Preisangaben sind inkl. österreichischer MwSt. zum Zeitpunkt der Bestellung

2. Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EnergyLife AG - Heinrich-Hertz-Straße 1 - 86179 Augsburg - Telefon: +49 (0) 821 / 8070-60 - Fax: +49 (0) 821 / 8070-177 - E-Mail: kontakt@energy-life.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Abonent bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er über das vorstehend abgedruckte Widerrufsrecht ausdrücklich belehrt wurde, das Muster-Widerrufsformular erhalten sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-KD-Cellin) und die Information gem. Art. 14 DSGVO über die CRIF Bürgel GmbH zur Kenntnis genommen und erhalten hat sowie anerkennt.

Ort, Datum

X

Unterschrift Abonent

3. Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats (Gläubiger-Identifikationsnummer DE69ZZZ00000146458)

Ich ermächtige die Energy Life AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Energy Life AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname, Name des Kontoinhabers

Straße, Haus-Nr.

PLZ, Ort

E-Mail

IBAN BIC

Ort, Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Lastschrift wird mich die Energy Life AG über den Einzug in dieser Verfahrensart informieren und mir die Mandatsreferenz gesondert mitteilen.

4. Service-Partner

Schuffenhauer, Georg

88756

Name, Vorname

SP-Nr.

Schwarzenberg,

Ort, Datum

Unterschrift Service-Partner

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Kunden-Abo Cellin® (AGB-KD-Abo-Cellin) der Energy Life AG

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Geschäftsbedingungen gelten gegenüber allen Kunden, die einen umseitigen Abo-Vertrag abschließen (nachfolgend auch „Abonnent“). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.
- (2) Die Energy Life AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Eine Neufassung dieser AGB wird Vertragsinhalt, wenn der Abonnent diesen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zusendung der Bedingungen - unter drucktechnischer Hervorhebung der Änderungen sowie einem Hinweis auf die Folgen bei Schweigen - widerspricht.
- (3) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Abonnenten erkennen wir nur an, wenn wir schriftlich deren Geltung zugestimmt haben.

§ 2 Vertragsabschluss

Die Bestellung stellt ein bindendes Angebot dar, soweit der Abonnent von seinem Widerrufsrecht nicht Gebrauch macht. Der Abonnent verzichtet insofern auf dem Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

§ 3 Preise, Zahlung, Fälligkeit und Zahlungsverzug

- (1) Alle unsere Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt des Vertragschlusses und zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten. Bei Lieferungen in das Ausland gehen alle weiteren Kosten im Zusammenhang mit der Auslandslieferung wie Zölle, Steuern etc. immer zu Lasten des Abonnenten.
- (2) Die Energy Life AG ist zu einer angemessenen Preisanpassung berechtigt bzw. verpflichtet, wenn sich Lohn- oder Beschaffungskosten nicht unwesentlich erhöht bzw. reduziert haben. Bei einer Preiserhöhung von mehr als 5% des vereinbarten Abo-Preises, kann der Abonnent durch schriftliche Erklärung binnen 2 Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Preiserhöhung den Vertrag außerordentlich kündigen.
- (3) Die Zahlung erfolgt im SEPA-Lastschriftverfahren vom angegebenen Konto. Prenotifikationen im Rahmen der SEPA-Lastschrift erfolgen spätestens einen Tag vor der Durchführung der Lastschrift. Für den Fall, dass sich der Abonnent in Verzug befindet, ist die Energy Life AG nicht verpflichtet, weitere Einzugsversuche - auch für künftige Fälligkeiten - durchzuführen. Einen Zahlungsverzug hat der Abonnent zzgl. mind. EUR 5,- Mahngebühr zunächst durch Überweisung auszugleichen.
- (4) Der Anspruch auf den Kaufpreis der jeweiligen Abo-Laufzeit (Jahresgesamtpreis) entsteht jeweils mit Vertragsabschluss und ist grundsätzlich zu diesem Zeitpunkt jeweils komplett zur Zahlung fällig. Dem Abonnenten wird aber - bis auf entsprechende Mahnung unter Fristsetzung - jeweils eine Teilzahlung in zwölf gleichen Monatsraten ab Vertragsbeginn eingeräumt, solange sich dieser vertragstreu verhält. Die erste Rate ist insoweit mit Vertragsabschluss, die weiteren monatlichen Raten sind jeweils entsprechend dem Kalendertag der ersten Lastschrift in den Folgemonaten fällig.
- (5) Soweit eine Zahlung per Überweisung vorgesehen ist oder der Abonnent das SEPA-Mandat widerruft bzw. dieses unwirksam sein sollte, hat die Zahlung spätestens 14 Tage nach Aufforderung per Überweisung zu erfolgen.
- (6) Kommt der Abonnent in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, weitere (Teil-)Lieferungen an den Abonnenten für dieses Abo mit sofortiger Wirkung bis zum Ausgleich des Rückstandes vorläufig einzustellen. Kommt der Abonnent mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden Teilzahlungen oder mit einem Betrag, der 15 % des Jahresgesamtpreises entspricht, in Verzug oder erfolgt bei unwirksam/widerrufenem SEPA-Mandat keine Überweisung gemäß Absatz 5, sind die offenen Teilzahlungsraten des jeweiligen Abo-Vertrages gemäß Absatz 4 Satz 1 in einem Betrag zu zahlen.
- (7) Für unberechtigte Warenretouren des Abonnenten (z.B. verweigerte Warenannahme einer Bestellung) ist Energy Life berechtigt, Euro 15,- pauschal als Ausgleich für durch die Rücksendung entstandene Auslagen sowie deren Bearbeitung in Rechnung zu stellen oder einen höheren Verzugsschaden gegen Nachweis geltend zu machen.

§ 4 Lieferung, Lieferzeit

- (1) Die Warenlieferung erfolgt vierteljährlich (jeweils 3 oder 6 Flaschen Cellin). Die Erstlieferung erfolgt schnellstmöglich nach Eingang der Bestellung und Zahlung der ersten Monatsrate, spätestens 14 Tage nach der Bestellung und Zahlung. Alle weiteren Lieferungen erfolgen jeweils entsprechend dem Kalendertag der Erstlieferung.
- (2) Kommt der Abonnent in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen sowie weitere (Teil-)Lieferungen für dieses Abo an den Abonnenten mit sofortiger Wirkung einzustellen. Darüber hinausgehende Ansprüche behalten wir uns ausdrücklich vor.
- (3) Kommt der Abonnent in Zahlungsverzug und machen wir den noch offenen Jahresgesamtpreis geltend, kann die Lieferung aller noch geschuldeten Cellin-Flaschen einmalig nach Bezahlung des noch offenen Jahresgesamtpreises erfolgen.

§ 5 Gefahrübergang bei Versendung

Die Ware wird grundsätzlich an den Abonnenten versendet. Ist der Abonnent Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit deren Übergabe an die Post, den Paketdienst oder den Spediteur auf den Unternehmer über; dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

§ 6 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Dem Abonnenten steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Abonnent nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

- (1) Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Kaufvertrag vor (Vorbehaltsware). Dies gilt auch für alle zukünftigen Lieferungen, auch wenn wir uns nicht stets ausdrücklich hierauf berufen.
- (2) Der Abonnent ist verpflichtet, solange das Eigentum an der Ware noch nicht auf ihn übergegangen ist, diese pfleglich zu behandeln und uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn die gelieferte Ware gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist.
- (3) Der Abonnent ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im normalen Geschäftsverkehr berechtigt. Die Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Abonnent schon jetzt an uns in Höhe des Rechnungsbetrages inkl. Umsatzsteuer ab. Der Abonnent bleibt zur Einziehung der Forderung auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt. Wir werden jedoch die Forderung nicht selbst einziehen, solange der Abonnent seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug ist und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung erfolgt.

§ 8 Gewährleistung und Mängelrüge

- (1) Die Energy Life AG übernimmt die Gewährleistung für eine einwandfreie Qualität und Beschaffenheit der gelieferten Ware nur bis zum Erreichen des auf der Verpackung der Ware aufgeführten Mindesthaltbarkeitsdatums sowie Einhaltung der dort angegebenen Lagerbedingungen.
- (2) Sollte die gelieferte Ware trotz aller angewandeter Sorgfalt einen Mangel aufweisen,

der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, so werden wir unter den gesetzlichen Voraussetzungen kostenfrei Ersatzware liefern. Schlägt die Lieferung der Ersatzware fehl, besteht das Recht auf Kaufpreisminderung oder Rücktritt vom Vertrag.

- (3) Mängelansprüche verjähren in zwei Jahren nach Erhalt der Ware. Ist der Abonnent Unternehmer im Sinne des § 14 BGB beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist ein Jahr.
- (4) Im Falle des Weiterverkaufs der Ware bestehen Rückgriffsansprüche des Abonnenten gegen uns nur insoweit, als der Abonnent mit seinem Abnehmer keine über die gesetzlich zwingenden Mängelansprüche hinausgehenden Vereinbarungen getroffen hat.
- (5) Im übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.
- (6) Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, auch unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen, beruhen.
- (7) Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Pflichten haften wir im übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 – 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.
- (8) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 9 Vertragsdauer

- (1) Der Abo-Vertrag wird jeweils für die Dauer von einem Jahr fest abgeschlossen und verlängert sich danach automatisch um jeweils ein Jahr, wenn er nicht von einer Vertragspartei unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Ablauf jeweils in Textform gekündigt wird.
- (2) Die Parteien sind berechtigt, jeden der umseitig abgeschlossenen Verträge aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch die Energy Life AG liegt insbesondere vor, wenn
 - der Abonnent oder Kontoinhaber in Zahlungsverzug gerät und mindestens einmal unter Setzung einer angemessenen Zahlungsfrist erfolglos angemahnt wurde oder
 - ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden oder Kontoinhabers eröffnet wurde oder beantragt worden ist
 - der Abonnent oder Kontoinhaber zahlungsunfähig ist oder
 - der Abonnent einer Änderung dieser AGB widerspricht.

§ 10 Mitteilung von Änderungen

Änderungen der Wohn- oder Lieferanschrift sowie Änderungen einer angegebenen Bank- oder Kontoverbindung sind uns vom Abonnent unverzüglich in Textform mitzuteilen. Entstandene Rücklastschriftgebühren gehen stets zu Lasten des Abonnenten.

§ 11 Online Streitbeilegung (Art. 14 Abs. 1 ODR)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sie finden diese unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unser Unternehmen erreichen Sie dazu unter der E-Mail-Adresse: onlineshop@energy-life.net

Die Energy Life AG ist aber nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und lehnt eine solche Teilnahme ab (§ 36 VSBG).

§ 12 Datenschutz, Schlussbestimmungen

- (1) Die vom Abonnenten angegebenen personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zur Abwicklung von Bestellungen, zur Abwicklung der Bonifikation im Rahmen von Empfehlungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen i. S. d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in der Anlage „Information gem. Art. 14 DSGVO über die CRIF Bürgel GmbH“.
- (2) Der Abonnent ist damit einverstanden, zukünftig Gutscheine sowie Informationen zu Produkten und Gratisartikeln per E-Mail von der Energy Life AG und deren Partnerunternehmen (Otto Weitzmann AG, Weitzmann Prime GmbH, GrünNatur Gesundheitsprodukte GmbH, snipshop24 GmbH und Vitafit Media Verlag & Marketing GmbH, mit Sitz jeweils in 86179 Augsburg, Heinrich-Hertz-Str. 1) zu erhalten. Diese Einwilligung kann jederzeit gegenüber der Energy Life AG schriftlich oder per E-Mail an kontakt@energy-life.net widerrufen werden.
- (3) Die umseitig abgeschlossenen Verträge und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ist der Abonnent Unternehmer im Sinne des § 14 BGB gilt Augsburg als vereinbarter Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Abo-Vertrag und Erfüllungsort.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Energy Life AG, Heinrich-Hertz-Str. 1, 86179 Augsburg, Fax: +49-(0)821-8070-177, E-Mail: kontakt@energy-life.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Datum
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- (*) Unzutreffendes streichen

Information nach Art. 14 DSGVO der CRIF Bürgel GmbH

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

CRIF Bürgel GmbH,
Radlkofnerstraße 2, 81373 München, Tel. +49 40 89803-0

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der CRIF Bürgel GmbH ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz oder per E-Mail unter datenschutz@buergel.de erreichbar.

2. Datenverarbeitung durch die CRIF Bürgel GmbH

2.1 Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen, die von der CRIF Bürgel GmbH oder einem Dritten verfolgt werden

Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, um berechtigten Empfängern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen zu geben. Hierzu werden auch Scorewerte errechnet und übermittelt. Sie stellt die Informationen nur dann zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit finanziellem Ausfallrisiko gegeben. Die Kreditwürdigkeitsprüfung dient der Bewahrung der Empfänger vor Verlusten im Kreditgeschäft und eröffnet gleichzeitig die Möglichkeit, Kreditnehmer durch Beratung vor einer übermäßigen Verschuldung zu bewahren. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitätsprüfung, Anschriftenermittlung, Kundenbetreuung, Direktmarketing oder Risikosteuerung. Über etwaige Änderungen der Zwecke der Datenverarbeitung wird die CRIF Bürgel GmbH gemäß Art. 14 Abs. 4 DSGVO informieren.

2.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Einwilligungen sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit finanziellem Ausfallrisiko gegeben. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungen, die bereits vor Inkrafttreten der DSGVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

2.3 Herkunft der Daten

Die CRIF Bürgel GmbH erhält ihre Daten von ihren Vertragspartnern. Dies sind im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz ansässige Unternehmen aus den Bereichen Handel, Dienstleistung, Vermietung, Energieversorgung, Telekommunikation, Versicherung oder Inkasso sowie Kreditinstitute, Finanz- und Zahlungsdienstleister und weitere Vertragspartner, die zu den unter Ziffer 2.1 genannten Zwecken Produkte der CRIF Bürgel GmbH nutzen. Darüber hinaus verarbeitet die CRIF Bürgel GmbH Informationen aus allgemein zugänglichen Quellen wie öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen (Handelsregister, Schuldnerverzeichnisse, Insolvenzbekanntmachungen).

2.4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

- Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Hinweise auf missbräuchliches oder sonstigen betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen in Zusammenhang mit Verträgen über Telekommunikationsleistungen oder Verträgen mit Kreditinstituten oder Finanzdienstleistern (Kredit- oder Anlageverträge, Girokonten)
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Wahrscheinlichkeitswerte

2.5 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind Vertragspartner der in Ziffer 2.3 genannten Branchen. Bei der Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes erfolgen gemäß der Anforderungen der Europäischen Kommission. Weitere Empfänger können Auftragnehmer der CRIF Bürgel GmbH nach Art. 28 DSGVO sein.

2.6 Dauer der Datenspeicherung

Die CRIF Bürgel GmbH speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit.

Maßgebliches Kriterium für die Festlegung dieser Zeit ist die Erforderlichkeit. Im Einzelnen sind die Speicherfristen in einem Code of Conduct des Verbandes „Die Wirtschaftsauskunfteien e. V.“ festgelegt, der im Internet einsehbar ist unter www.crifbuergel.de/de/datenschutz. Danach beträgt die grundsätzliche Speicherdauer von personenbezogenen Daten jeweils drei Jahre taggenau nach deren Erledigung. Davon abweichend werden z.B. gelöscht:

- Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte nach drei Jahren taggenau, jedoch vorzeitig, wenn der CRIF Bürgel GmbH eine Löschung durch das zentrale Vollstreckungsgericht nachgewiesen wird.
- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren taggenau drei Jahre nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder Erteilung der Restschuldbefreiung. In besonders gelagerten Einzelfällen kann auch abweichend eine frühere Löschung erfolgen.
- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrages mangels Masse, die Aufhebung der Sicherungsmaßnahmen oder über die Versagung der Restschuldbefreiung taggenau nach drei Jahren.
- Vorschichten bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie taggenau gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.

3. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat gegenüber der CRIF Bürgel GmbH das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die CRIF Bürgel GmbH zuständige Aufsichtsbehörde, das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht zu wenden. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an CRIF Bürgel GmbH, Datenschutz, Radlkofnerstraße 2, 81373 München.

4. Profilbildung (Scoring)

Vor Geschäften mit einem wirtschaftlichen Risiko möchten Geschäftspartner möglichst gut einschätzen können, ob den eingegangenen Zahlungsverpflichtungen nachgekommen werden kann. Durch die Auskunft und mittels sogenannter Wahrscheinlichkeitswerte unterstützt die CRIF Bürgel GmbH Unternehmen bei der Entscheidungsfindung und hilft dabei, alltägliche (Waren-) Kreditgeschäfte rasch abwickeln zu können.

Hierbei wird anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose über zukünftige Ereignisse erstellt. Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt bei der CRIF Bürgel GmbH primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der CRIF Bürgel GmbH gespeicherten Informationen, die auch in der Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO ausgewiesen werden. Zudem finden Anschriftendaten Verwendung. Anhand der zu einer Person gespeicherten Einträge und der sonstigen Daten erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliche Zahlungsverhalten aufweisen. Das verwendete Verfahren wird als „logistische Regression“ bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Folgende Daten werden bei der CRIF Bürgel GmbH zur Scoreberechnung verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Scoreberechnung mit einfließt: Geburtsdatum, Geschlecht, Warenkorbwert, Anschriftendaten und Wohndauer, bisherige Zahlungsstörungen, öffentliche Negativmerkmale wie Nichtabgabe der Vermögensauskunft, Gläubigerbefriedigung ausgeschlossen, Gläubigerbefriedigung nicht nachgewiesen, Inkassoverfahren- und Inkassoüberwachungsverfahren.

Die CRIF Bürgel GmbH selbst trifft keine Entscheidungen, sie unterstützt die ihr angeschlossenen Vertragspartner lediglich mit ihren Informationen bei der Entscheidungsfindung. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit erfolgt allein durch den direkten Geschäftspartner, da nur dieser über zahlreiche zusätzliche Informationen verfügt. Dies gilt auch dann, wenn er sich allein auf die Informationen und Wahrscheinlichkeitswerte der CRIF Bürgel GmbH verlässt.